



י"ג באדר, התשפ"ג
06/03/2023

סימוכין : 430084023

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 102/2022 לאספקת מכונות דפוס ושירותי תחזוקה עבור

משרד הבריאות - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א' במסמך זה.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: מכרז 102/2022


נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.			כותרת	צריך להוסיף בכותרת המכרז – מכונת צילום דפוס צבעונית תעשייתית דיגיטלית ללא דרישה זו, יש סיכוי לקבל מכונה משרדית שאינה מתאימה לסוג השימוש המבוקש	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
2.		9.1	תקופת ההתקשרות	נבקש שתקופת השירות הראשונית תהיה ל-5 שנים עם אופציית הארכה לשנתיים נוספות . נבקש שיתאפשר מתן שירות לאחר 7 שנים בתיאום ובהסכמת השירות, ובכפוף למצאי חלפים , ולמצב המכונה בתום 7 שנות שירות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
3.		9.3	החזרת מכונה לאחר ששת חודשים ראשונים	ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון לפעילות אם המזמין לא שבע רצון – הדבר לא מקובל לקחת לתקופת ניסיון , מה הקריטריונים לשביעות רצון ?	המשרד יפעל על פי כללי מנהל תקין בהגינות ובסבירות.
4.		10.2.2	בדיקת איכות ההצעה	רזולוציית הדפסה לא מהווה קריטריון לאיכות ועל כן אין לכלול במשקלים, במכונת צבע הרזולוציה של עיבוד הקובץ בבקר חשובה יותר (1200X1200) 10 ביט, בשום מכרז לא מופיע קריטריון כזה לאיכות וזה נותן יתרון בלתי הוגן ומכוון את הזכייה למכרז לכיוון המפעיל הקיים , אם כבר רזולוציית הרי יותר חשובה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
5.			קיבולת דפים	את כמות הנייר נהוג לציין בדרישה "מעל כמות מסוימת"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				ולא מהווה קריטריון לאיכות.	
6.	תמורה	14.3	פעימת מונה	קבעתם מחיר פעימה מראש, נבקשכם להוריד את המחיר שקבעתם מראש ולתת אפשרות להתחרות על מחיר פעימה.	הבקשה נדחית.
7.	זכויות המוזמין	20.2		המוזמין שומר לעצמו את הזכות להעביר חלק מהשירותים לספקים אחרים שאינם חלק מהמכרז נבקשכם להוריד סעיף זה התמחור של הספק נקבע עפ"י כמות הנתונים שנתנו במכרז לאורך כל התקופה.	מובהר כי הדבר ייעשה רק בנסיבות חריגות או במצב בו רמת השירות של הספק לא תענה על המפורט במכרז.
8.	זכויות המוזמין	20.2		נבקש לציין שלא ניתן לפצל בין זוכים את רכיב השכירות ומתן השירות, כלומר מי שזוכה בהצבת מכונה יהיה גם נותן השירות לאותה מכונה.	מובהר כי ספק אשר יציב מכונה יהיה נותן השירותים לאותה מכונה.
9.	זכויות המוזמין	20.6		נבקש להוסיף שהאמור יהיה תקף לפני אספקת המכונות, אבל לאחר האספקה לא יהיה ניתן לבטל את ההתקשרות מחמת טענת חוסר תקציב	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל לפי כללי מינהל תקין.
10.	זכויות המוזמין	20.7	החזרת מכונה	החזרת מכונה בכל סוף שנה קלנדרית לא מקובלת- נבקשכם להוריד סעיף זה.	הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף ינוסח באופן הבא: "למוזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנת התקשרות".
11.		20.8	החזרת מכונה	ניהול מו"מ לא מקובל לאחר תוצאות המכרז, בשביל זה יצאו למכרז	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	פרק 2	3.3		שעות העבודה המקובלות -08:00-17:00 א-ה, ללא ימי שישי, נבקש לתקן את שעת סיום העבודה במימי העבודה הרגילים כך שהספק ייתן שירות עד השעה	מובהר כי שעות העבודה הנדרשות מן הספק הן בימים א-ה' בין השעות 07:30-17:00. בעתות חירום ובמקרים חריגים יידרש



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				17:00 . ללא ימי שישי.	הספק לספק שירותים גם בימי שישי.
13.	דרישות טכניות – מכונות של	4.1.5.		נבקשם לשנות של לפחות DPI/ 2400X2400.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	דרישות טכניות	4.1.8.		נבקשם לשנות פינישר לקיפול חוברת לפחות 30 דף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	דרישות טכניות - מכונת של	4.1.11.		נבקשם לשנות לגודל דיסק במקום זיכרון.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	דרישות טכניות - מכונת צבע	5.1.2.	מהירות מכונה	נבקשם לשנות למהירות של לפחות 80 דף לדקה, על מנת שנוכל להשתתף ולהציע מכונה הכוללת סורק, אחרת זה יגרום לכך שלא נוכל להשתתף במכרז זה.	הבקשה מתקבלת, תשומת לב המציעים כי מכונות הצילום וההדפסה הצבעוניות נדרשות להיות בעלות מהירות צילום של לפחות 80 דפי A4 לדקה.
17.	דרישות טכניות - מכונת צבע	5.1.5.		נבקשם לשנות רזולוציה DPI 2400X2400.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	דרישות טכניות - מכונת צבע	5.1.8.	יחידת גימור	נבקשם לשנות לאפשרות של 30 דף קיפול מחברת \ ספר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	דרישות טכניות - מכונת	5.1.11.3.	יכולת עיבוד צבע	נבקשם להוסיף 10 ביט	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
	צבע				
.20	מוצרים לשימוש	6.1.2		סיכות צד יהיו בתשלום נוסף	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להציע מחיר לשכירות חודשים הכולל את כלל ההיבטים הנדרשים במפרט השירותים ובמסמכי המכרז.
.21	מוצרים לשימוש	6.1.3		סיכות אמצע יהיו בתשלום	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להציע מחיר לשכירות חודשים הכולל את כלל ההיבטים הנדרשים במפרט השירותים ובמסמכי המכרז.
.22	חוזה התקשרות	5.2		נבקש שתקופת השירות הראשונית תהיה ל-5 שנים עם אופציית הארכה לשנתיים נוספות. נבקש שיתאפשר מתן שירות לאחר 7 שנים בתיאום ובהסכמת השירות, ובכפוף למצאי חלפים, ולמצב המכונה בתום 7 שנות שירות.	ראה מענה לשאלה מס' 2
.23	חוזה התקשרות	5.3		ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון לפעילות אם המזמין לא שבע רצון – הדבר לא מקובל לקחת לתקופת ניסיון, מה הקריטריונים לשביעות רצון?	ראה מענה לשאלה מס' 3
.24	חוזה התקשרות	9		נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות: למרות האמור לעיל הספק לא ישפה את המזמין בסכומים העולים על הסכומים ששלמו ע"י המזמין לספק במסגרת ההתקשרות הנוכחית במהלך ה-12 חודשים שקדמו למקרה	הבקשה נדחית



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.25	חוזה התקשרות	12.2		נבקשכם להוריד את המחיר שקבעתם מראש ולתת אפשרות להתחרות על מחיר פעימה .	הבקשה נדחית
.26	חוזה התקשרות	22.1		מובהר שמחיר השכירות יהיה תקף לכל תקופת ההתקשרות ולא יהיה ניתן לשנותו או להגבילו מחמת חוסר בתקציב.	הבקשה מתקבלת. עם זאת, מובהר שהיקפי ההדפסות הם בהיקפים משתנים.
.27				<p>המכרז כפי שהוא מנוסח משמש למראית העין לבחירת מפעיל הקיים ולא משמש כתחרות הוגנת, לדוגמא :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DPI – אינו משמש קריטריון לאיכות בשום מכרז אלא כקריטריון סף מינימלי. • מהירות של לפחות 90 דף לדקה קיימת רק במפעיל הקיים הכוללת סורק ולא מאפשרת תחרות הוגנת . • פעימת מונה – בכל המכרזים הקיימים תמיד ישנה תחרות על סה"כ ההוצאה לאורך חיי המכרז , (מחיר המכונה + מחיר התפעול השוטף) = סה"כ הוצאה כספית . 	ראה מענה לשאלה מס' 16.
.28	6	6.1.1.2	2 מכונות הדפסה לפחות ללקוח	לא ברורה בקשתכם זו. או שסופקו מכונה/מכונות ללקוח וניתן להם שרות תחזוקה. או שלא. מה החשיבות של הכמות שסופקה? אתם רוצים למעשה לבחון יכולות. לפיכך נבקש לשנות סעיף זה למכונה אחת לפחות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
.29	6	6.1.3	מהירות 135 דפים בדקה	אתם מבקשים גם מכונות שחור לבן במהירות 135 בדקה וגם מכונות צבע במהירות 90 לדקה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה מס' 16.



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				לא ברורה דרישתכם זו. מה ההבדל בין מתן השרות למכונה 135 לדקה למכונה 90 בדקה? השירות אותו השירות ואתם למעשה מחפשים לבחון את יכולת השירות. נבקשם לתקן למכונות תעשייתיות על פי הגדרתן.	
.30	1	3.5	מתכלים	נבקש להחריג את אספקת הסיכות למכונות מאחר והם מוצר שנרכש ע"י הלקוחות על פי צורך ושימוש בפועל.	הבקשה נדחית.
.31	1	4	לו"ז	נבקש לדחות את מועד ההגשה על מנת שיהיה מספיק זמן בין קבלת התשובות לשאלות ועד למועד אחרון להגשת המעטפה.	תשומת לב המציעים למועד האחרון העדכני להגשת הצעות.
.32	1	7.7	כללי	האם נפלה טעות בדבר בקשתכם לתאגיד בריאות? נשמח לחידוד כוונת הסעיף.	מובהר כי נפלה טעות סופר בסעיף 7.7. יש לראותו כבטל.
.33	1	9.1	תקופת התקשרות	נבקש לשנות את התקופה הראשונה משנה אחת ל-3 שנים + אופציה ל-4 תקופות נוספות של 12 חודשים כ"א וזאת מאחר וחברתנו רוכשת את הציוד עבורכם והתמורה צפויה להתקבל במהלך השנים שלהם התחייבתם בהסכם.	ראה מענה לשאלה מס' 2
.34	1	9.3	סיום התקשרות	נבקש לחדד את ההגדרה "חוסר שביעות רצון מהשירותים המתבקשים" – אחרת כל סיבה יכולה להוות עילה/גורם לסיום ההתקשרות	המשרד יפעל על פי כללי מנהל תקין בהגינות ובסבירות.



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
35.	1	16.14	שפת מקור מפרט טכני בלבד	המפרטים הטכניים מועברים ע"י היצרן בחו"ל בשפה האנגלית בלבד – נבקש לאפשר בקשה זו רק עבור המפרטים הטכניים של המכונות אשר מוצעות במכרז.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי כל נתון המשמש לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף או ניקוד איכות ייכתב בשפה העברית והמציע יידרש לחתום כי המוצהר על ידו תואם את האמור במפרט הטכני של המכונות המוצעות על ידו.
36.	2	2.3	זמן אספקה	נבקש לעדכן שזמן אספקה יהיה עד 30 ימי עסקים מיום החתימה, וזאת מאחר ויש בעיות שילוח וחוסר במכונות אצל היצרנים בחו"ל.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	2	2.4	פירוק כרטיס זיכרון	פירוק כרטיסי הזיכרון מהמכונות כרוך בתשלום ע"פ מחירון החברה וכמקובל בשוק המחשוב (בסביבות \$100 ליחידה).	על המציעים במכרז להציע מחיר אשר כולל את כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כמפורט בפרק 2- מפרט השירותים.
38.	2	3.3	שעות פעילות	נבקש לתקן את שעות הפעילות בין ימים א-ה שעות 08:00-17:00 ולא כפי שרשום עד 24:00.	ראה מענה לשאלה מס' 12
39.	2	3.3	שירות ימי שישי וחגים	מדוע נדרש שירות בימי שישי וחג בו בזמן שמשרדכם אינו פעיל? נבקש לבטל אפשרות זאת.	ראה מענה לשאלה מס' 12
40.	2	3.4	תקלה משביתה	נבקש לשנות ל-10 ימי עסקים מאחר ומדובר במכונות פרודקשיין אשר דורשות שינוע עם מובילים מיוחדים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי מכרז.
41.	נספח ב	6.4	טבלאות הצעת מחיר	בטבלאות הצעת המחיר האם מחירי השכירות בכל אחת מהטבלאות מתייחסות ליחידה אחת מאותו דגם או ל-2 היחידות יחד?	מובהר כי מחירי השכירות בכל אחת מהטבלאות בטופס הצעת המחיר מתייחסים להשכרת יחידת מדפסת אחת.



מס"ד	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.42	נספח ג	13	מדד	נבקש לחדד האם בשורה התחתונה המחירים הם מוצמדים למדד וע"פ איזה מנגנון?	בהתאם לאמור בסעיף 13 המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן.